



Jaarverslag

2020

Cindy Beerse-Lute, praktijkmanager

Juli 2021

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Doel van dit verslag	3
2. De praktijken	4
2.1 Verzorgingsgebied	4
2.2 Huisvesting MCM	5
2.3 Inrichting van de praktijk	5
2.4 Profiel MCM	6
2.5 Profiel maatschap Krijgsman- van Wijk	7
2.6 Profiel maatschap Huisman- Veenstra	8
2.7 Samenstelling praktijken	10
2.8 Praktijkorganisatie MCM	10
3. Missie – Visie	12
4. Patiëntenzorg	13
4.1 Basiszorg	13
4.2 Preventieve zorg	14
4.3 Chronische zorg	15
4.4 POH-ggz	16
5. Ontwikkelingen van de HOED	17
5.1 Ontwikkelingen personeel	17
5.2 Samenwerking met andere disciplines	17
6. Toekomstige ontwikkelingen	19
6.1 Samenwerking met andere disciplines	19
6.2 Digitalisering	19
6.3 Lean	19
6.4 Andere projecten	19

1. Inleiding

Dit jaarverslag blikt terug op 2020 en dient een aantal doelen.

Allereerst maakt het de huisartsenzorg binnen onze praktijk meer transparant naar de buitenwereld. Daarnaast dient het als belangrijke schakel voor ons interne kwaliteitsbeleid.

Met de gegevens en opmerkingen kunnen concrete verbeterpunten worden behaald en beleidsplannen voor de komende jaren worden uitgezet.

Op het gebied van kwaliteit en zorg is ontwikkeling merkbaar. Zowel vanuit de overheid als beroepsgroep worden steeds verdergaande kwaliteitseisen gesteld. Zorg moet meetbaar en inzichtelijk zijn. De kwaliteitseisen stimuleren ons tot nadenken hoe wij onze zorg willen organiseren om kwaliteit en goed bereikbare zorg te waarborgen zonder de persoonsgerichte benadering uit het oog te verliezen.

De huisartsen van het MCM staan een vooruitstrevend beleid na. Door de komst van het coronavirus en de maatregelen daaromtrent zijn veel plannen het afgelopen jaar tot nader order opgeschort.

Juli 2021

Cindy Beerse-Lute, praktijkmanager

1.1 Doel van dit jaarverslag

Dit jaarverslag is, net zoals bij voorgaande jaarverslagen het geval was, bedoeld als naslagwerk. Hoe veranderen de inzichten (intern) m.b.t. de werkzaamheden, doelstellingen en hoe veranderd de wereld buiten de praktijk m.b.t. de populatie, politiek beleid e.d. Verder is dit verslag niet alleen geschreven voor intern gebruik maar ook voor 'externen' die beter inzicht willen krijgen in wat het MCM is en doet. Inzage van het verslag is daarom mogelijk via de website. Dit betekent dat dit verslag voor iedereen te lezen is, dus ook voor mensen met en beperkte medische kennis. Hiermee komt de praktijk tegemoet aan de doelstellingen een transparante organisatie te zijn. Ter verhoging van de leesbaarheid geeft het verslag daarom soms een ietwat uitgebreidere toelichting over bepaalde zaken. Het jaarverslag is tevens een vast onderdeel bij de NHG- praktijk accreditatie. Omwille hiervan zijn ook een aantal zaken toegevoegd ter inzage van de accrediterende instelling: de NPA (NHG Praktijk Accreditering).

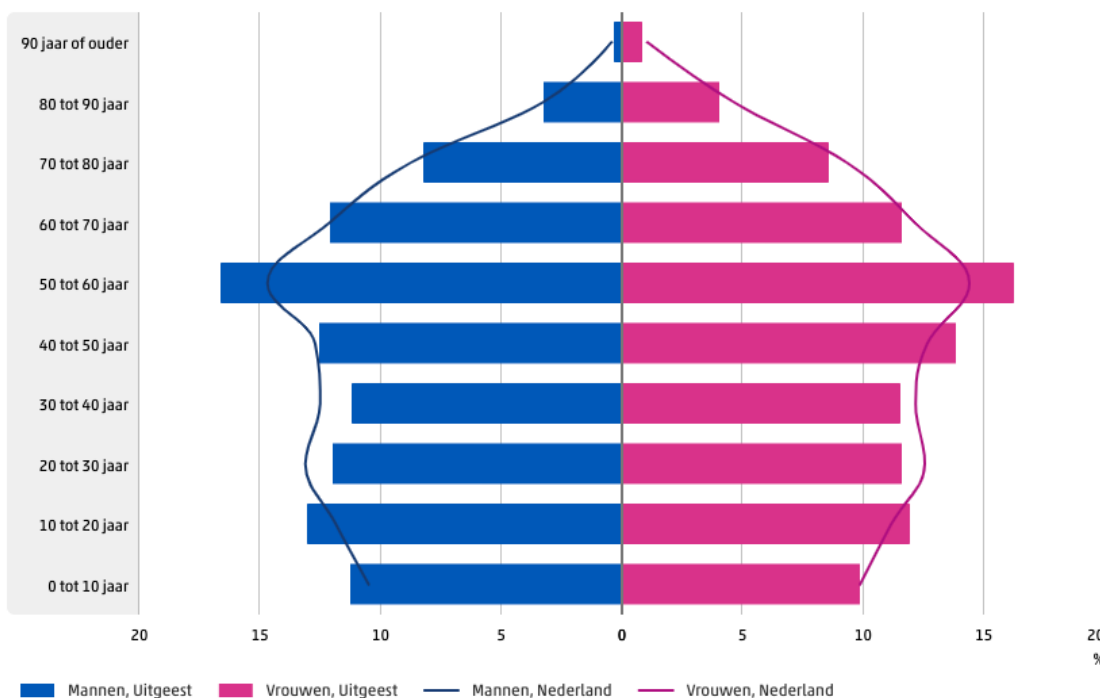
2. De praktijken

2.1 Verzorgingsgebied

Het verzorgingsgebied van Medisch Centrum Molenstraat is Uitgeest. Uitgeest is een dorp in de regio Kennemerland in de provincie Noord-Holland. De gemeente maakt deel uit van de samenwerkingsregio Kennemerland. De gemeente telt 13.666 inwoners (bron: CBS 2020) en heeft een oppervlakte van 22,22 km² (waarvan 3,32km² water).

De leeftijdscategorie 50 tot 60 jaar is het sterkst vertegenwoordigd (zie tabel)

Leeftijdsopbouw, Uitgeest, 2020



Tabel 1.1 Leeftijdsopbouw, Uitgeest

Uitgeest telt in totaal 3 huisartspraktijken. De derde praktijk is gehuisvest in Uitgeest-Zuid; huisartsenpraktijk de Kleis. De drie praktijken vormen samen een 'Hagro" genaamd Hagro Uitgeest. De artsen nemen voor bereikbaarheid buiten kantooruren deel aan de HAP Beverwijk.

2.2 Huisvesting MCM

MCM is sinds 2013 gevestigd aan de Molenstraat 1a in Uitgeest.

Op de begane grond zijn twee duo praktijk gevestigd. Huisartsenpraktijk Huisman en Veenstra en huisartsenpraktijk Krijgsman en van Wijk. Op de begane grond is ook gevestigd: de apotheek en huisartsenlaboratorium SALT.

Op de eerste etage is gevestigd: fysiotherapie Uitgeest, verloskundige praktijk Uitgeest en tandarts Uitgeest.

De tweede etage wordt bezet door Viva thuiszorg, en een gedeelte wordt gebruikt door de huisartsenpraktijk. De poh-ggz hebben daar spreekkamers. Daarnaast worden op de tweede etage ook ruimten verhuurd aan diverse andere zorgverleners.

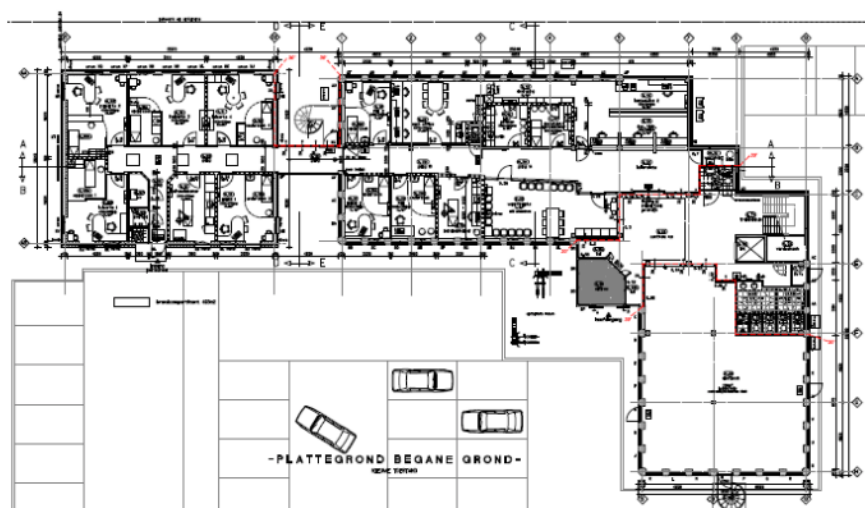
Een grote vergaderruimte, met beamer, is ook aanwezig op de 2^e etage. Hier worden teamvergaderingen gehouden en deze ruimte wordt ook verhuurd aan, onder andere DokH, die daar na- en bijscholingen organiseert.

Vanuit de huisartsenpraktijk worden in de vergaderruimte ook Yin Yoga lessen gegeven aan patiënten.

2.3 Inrichting van de praktijk

Begane grond

Hier hebben wij de beschikking over een wachtruimte, frontoffice, backoffice, 9 spreek- en onderzoekskamers voor artsen en praktijkondersteuners, 1 behandelkamer, een laboratorium en een poli bloedafname van het artsenlaboratorium Salt. Alle ruimtes zijn voorzien van 1 of meer werkplekken en beschikken over computer, printer en telefoons.



Figuur 2.1: plattegrond begane grond MCM

2^e etage

Op de 2^e etage beschikken we over het linkerdeel van de etage, bestaande uit: een vergader- en nascholings ruimte en drie spreekkamers waar o.a. de poh-ggz spreekuur houdt. Het rechterdeel wordt gehuurd door de viva zorggroep waarmee veel wordt samengewerkt en zorgprogramma's zijn opgezet in het kader van de ouderenzorg.



Figuur 2.2. Plattegrond 2^e etage

2.4 Profiel MCM

In het MCM maken beide praktijken gebruik van dezelfde logistieke middelen en zijn geaccrediteerd bij de NHG.

De beide praktijken verschillen weinig in grootte, populatie en verloop.

Er is nadrukkelijk gekozen om beide praktijk afzonderlijk te laten voortbestaan. Patiënten hebben zo steeds te maken met dezelfde artsen in de spreekkamer. Persoonlijke zorg, wat kwaliteit van zorg ten goede komt.

Alle medewerkers zijn in dienst van het MCM (zie figuur 2.3) en er wordt voortdurend gewerkt om de praktijken zoveel mogelijk gelijk te trekken en op elkaar af te stemmen.

Omdat steeds gekozen is voor de beste en meest efficiënte werkwijze, is de kwaliteit van de organisatie van beide praktijken naar een hoog peil getrokken. Veel standaarden zijn aangepast en er zijn nieuwe standaarden gekomen volgens de Lean methode.

Deze synchronisatie zorgt voor veel duidelijkheid en verhoogt de flexibele inzetbaarheid van personeel voor beide praktijken.

Medewerkers in dienst MCM op 31-12-2020		
Naam medewerker	Uren per week	FTE
Cindy Beerse-Lute, praktijkmanager	32	0,8
Gerda Welp-Schmal, financieel medewerker	8	0,2
Angelique Adrichem, assistente	17	0,4
Annemarie Kooiman, assistente	25,5	0,7
Annemarie van Velzen, assistente	25,5	0,7
Larissa van Galen, assistente	25,5	0,7
Sandra Buur, assistente en Soh	34	0,9
Ellen Vergouw, assistente en Soh	35	0,9
Marlies Roozendaal, assistente	25,5	0,7
Nicole de Bruin, Poh-ggz	16	0,4
Filiz Erol, Poh-ggz	24	0,6
Sebastiaan van Olst, Poh-ggz	16	0,4
Vanessa vd Ven, Poh-s	38	1,0
Margareth Doves, Poh-s	24	0,6
Evelien de Waal, Poh-s	16	0,4
		9,5 Totaal

Figuur 2.3 Medewerkers in dienst MCM op 31-12-2020

2.5 Profiel maatschap Krijgsman- van Wijk

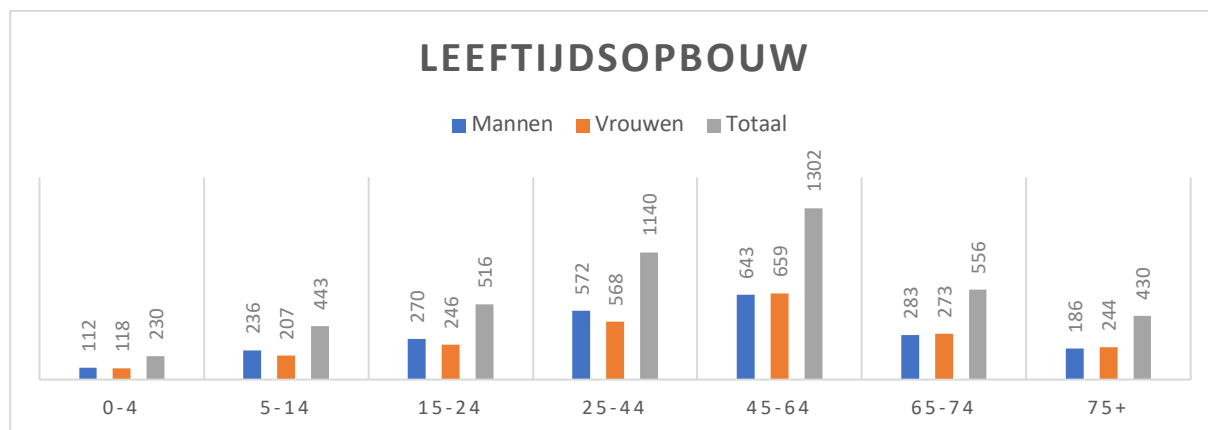
Deze praktijk bestaat sinds 1868. Van oudsher was het de praktijk voor de RK-dorpsgemeenschap.

De huidige duo praktijk is gestart op 1 februari 1990 aan de Middelweg 34 en ook woonhuis van Arien Krijgsman. In maart 2007 werd een ruimer pand gehuurd, dit was het voormalig consultatiebureau aan de Middelweg 25. Daardoor kon geleidelijk de kwaliteit van de zorg worden uitgebreid.

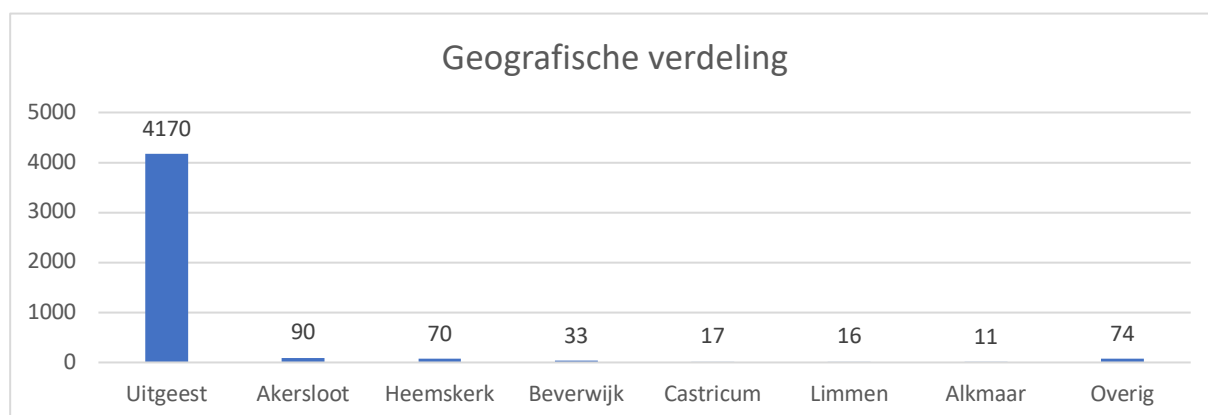
De praktijk werd in 2005 als 11^e praktijk in Nederland geaccrediteerd en vanaf 2012 een gecertificeerde pluspraktijk.

De huisartsen zijn al 20 jaar huisartsopleider aan de universiteit van Amsterdam en hebben al 17 AIOS-en opgeleid. In de praktijk worden ook praktijkassistenten opgeleid van het Horizon College te Alkmaar en de ASOP in Amsterdam.

Op 31-12-2020 bestond de praktijk uit 4595 patiënten. (Zie figuur 2.4). Bijna alle patiënten (90,1%) wonen in Uitgeest, enkelen in Akersloot en Heemskerk. (Zie figuur 2.5)



Figuur 2.4 Leeftijdsopbouw



Figuur 2.5 Geografische verdeling op 31-12-2020

2.6 Profiel maatschap Huisman- Veenstra

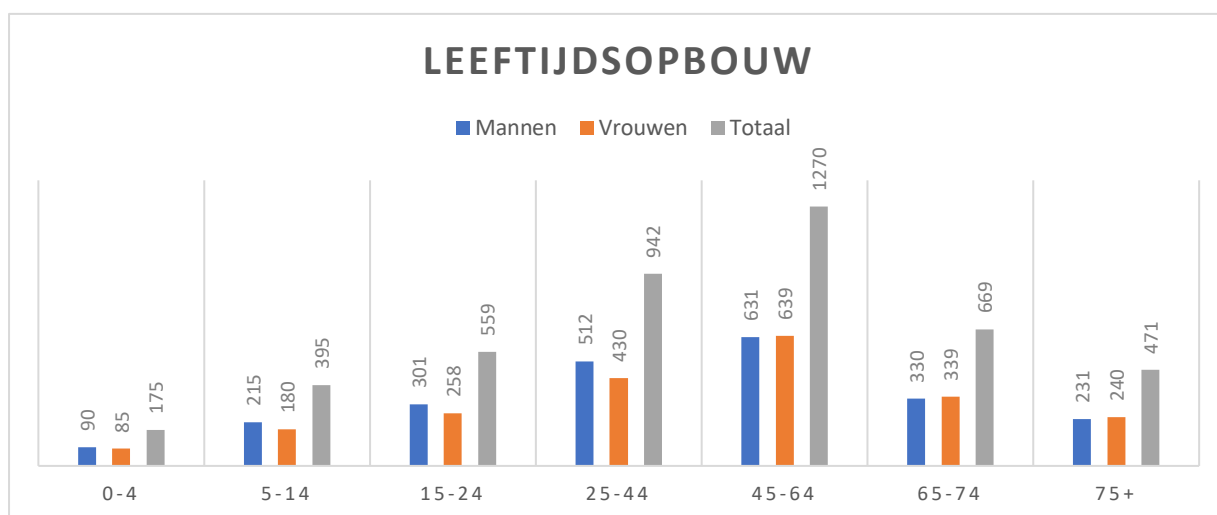
Ruud Huisman nam in 2011 de dorpspraktijk van het huisartsen-echtpaar Sleutelberg/Swart over. Dit is van oudsher de tweede praktijk van het dorp met oorspronkelijk het niet-katholieke deel van de bevolking. Ruud Huisman is sinds 2015 huisartsopleider aan de universiteit van Amsterdam en leidt zijn 6^e AIOS op.

Sjaak Veenstra nam in 2000 de praktijk van voorganger Fons Hermans over, die 25 jaar eerder in de nieuwbouwwijk van toen -De Koog- was gestart.

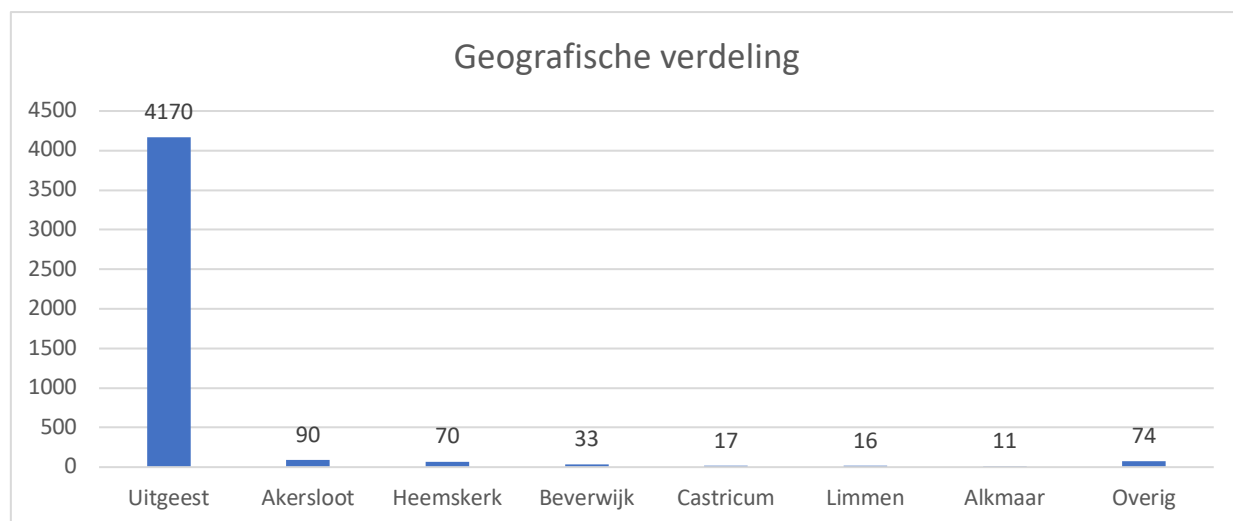
Met het betrekken van het MCM zijn de praktijken Huisman en Veenstra geassocieerd. Ook deze maatschap kent een gemiddelde opbouw en telt 4481 patiënten. (Zie figuur 2.6) Ook in

deze praktijk wonen bijna alle patiënten in Uitgeest (93,06%) en een klein gedeelte in Akersloot en Heemskerk. (Zie figuur 2.7)

Per 1 april 2020 is Sjaak Veenstra met pensioen gegaan, en werd de praktijk door Ruud Huisman voortgezet. Vanaf 1 januari 2021 zal Ruud gaan associëren met Lette de Moor.



Figuur 2.6. Leeftijdsofbouw



Figuur 2.7. Geografische verdeling

Aan figuur 2.4 en 2.6 valt te zien dat er een vrijwel identieke leeftijds- en geslachtsverdeling is tussen beide praktijken. Het verloop is gering en ook vrijwel gelijk. Er is dan ook alle reden voor een gezamenlijk beleid m.b.t. de te leveren zorg.

2.7 Samenstelling praktijken

Alle medewerkers zijn in dienst van het MCM. (zie figuur 2.3). Beide praktijken hebben vaste waarnemend huisartsen. (zie figuur 2.8 en 2.9)

Huisartsen Huisman en Veenstra	
	fte
Ruud Huisman	0,6
Sjaak Veenstra	0,6
Marlene Engelen	0,4
Lette de Moor	0,4
Totaal	2

Figuur 2.8 Huisartsen Huisman- Veenstra

Huisartsen Krijgsman en van Wijk	
	fte
Dirk-Jan van Wijk	0,6
Arien Krijgsman	0,6
Anna Ruoff	0,4
Jan van Mourik	0,4
Totaal	2

Figuur 2.9 Huisartsen Krijgsman- van Wijk

2.8 Praktijkorganisatie MCM

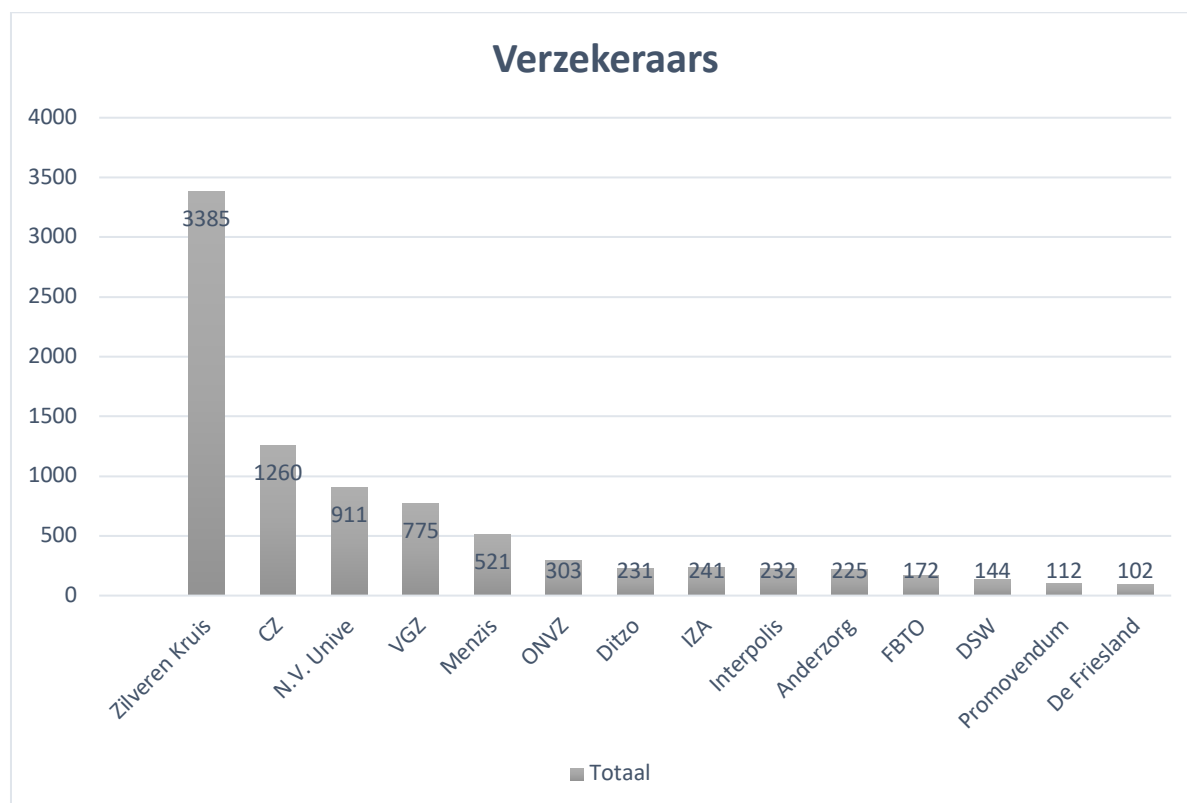
De praktijkorganisatie wordt beschreven op de website www.mcmuitgeest.nl. Op deze site staat informatie m.b.t. openingstijden, telefoonnummers, adres, inschrijven als nieuwe patiënt, het maken van afspraken, het aanvragen van herhaalrecepten en een doorklik mogelijkheid naar onze medehuurlers in het pand.

De praktijk is alle werkdagen geopend van 8.00-17.00u. Gemiddeld is maandag de drukste dag van de week.

De praktijken werken met het huisartsinformatiesysteem OmniHisScipio. Het HIS wordt gebruikt voor de dossiervorming en registratie vindt plaats volgens de ADEPD richtlijn. De financiële administratie wordt gedaan met behulp van het declaratieprogramma VIP-Live van

Calculus. De boekhouding wordt verzorgd door Gerda Welp en administratiekantoor Krings en Stomps verzorgt de jaarstukken.

Zilveren Kruis Achmea is de preferente verzekeraar van de praktijken. (zie figuur 2.10) Met deze verzekeraar wordt jaarlijks de Huisartsenovereenkomst en GEZ-overeenkomst gesloten.



Figuur 2.10 Verzekeraars

3. Missie – Visie

Missie:

Het samenwerkingsverband 'Huisartsen MCM Uitgeest' wil haar patiënten in Uitgeest laagdrempelige, goed bereikbare en geïntegreerde/brede zorg aanbieden. Dit willen ze doen in goede samenwerking met andere zorgverleners.

Het centrum is vooruitstrevend en dé plek is waar patiënten aan denken bij gezondheidsklachten.

Visie:

De 'Huisartsen MCM Uitgeest' willen goede, laagdrempelige, geïntegreerde en persoonlijke zorg leveren aan de bewoners van Uitgeest. Zij doen dat door met elkaar samen te werken vanuit het MCM.

Het centrum staat garant voor goede bereikbare zorg in Uitgeest. Het gebouw van waaruit gewerkt wordt, heeft een professionele uitstraling en beschikt over goede faciliteiten. Doordat meerdere huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners in de organisatie samenwerken, bestaat de mogelijkheden tot het ontwikkelen van innovatieve projecten, kennis- en personeelsdeling, taakdifferentiatie en –specialisatie.

Daarnaast wordt delegatie van taken aan assistentes, praktijkondersteuners of aan een praktijkmanager als efficiënt en effectief gezien in een toekomstbestendige huisartsenorganisatie. De persoonlijke band met de patiënt blijft hierin voorop staan.

Het MCM heeft zich gaandeweg verder ontwikkeld door het realiseren van een gunstig opleidingsklimaat, substitutie van 2e lijns zorg naar de eerste lijn en het zorg dragen voor specialistische zorg in huis.

Het MCM is innovatief met betrekking tot de zorg en heeft hierin een voortrekkersrol binnen de omgeving. In dit samenwerkingsverband heerst er een open, communicatieve, vrije en ondernemende sfeer rondom een vaste structuur van efficiënt vergaderen. Eendrachtig- en eenduidigheid is hierbij belangrijk, zowel intern als naar externe partijen. De faciliterende rol van de ICT wordt hierbij optimaal benut.

Samenwerkingsverband Huisartsen MCM en hun medewerkers voeren hun werkzaamheden uit in overeenstemming met de vastgestelde NHG-standaarden en –richtlijnen en binnen de kaders van de geldende wettelijke regelgeving. Van de aldus gedefinieerde werkwijzen kan alleen worden afgeweken wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan. Alle eventuele afwijkingen zullen onder vermelding van redenen worden geregistreerd in het dossier van de betreffende patiënt.

Aanvullende beleidsuitgangspunten: Bij de realisatie van haar missie en visie hanteren de 'Huisartsen MCM Uitgeest' de volgende aanvullende beleidsuitgangspunten:

Patiënten worden altijd bij de besluitvoering rond behandelingen betrokken. De zorg is gericht op patiëntveilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van

medicalisering. De 'Huisartsen MCM Uitgeest' en hun medewerkers onderschrijven de noodzaak om de afspraken, zoals in het kwaliteitssysteem van de HOED vastgelegd, na te leven en te verbeteren.

4. Patiëntenzorg

4.1 Basiszorg

De huisartsen bieden laagdrempelige huisartsgeneeskundige basiszorg.

Naast het basisaanbod huisartsgeneeskundige zorg wordt ook de volgende aanvullende zorg gegeven. Ook voor deze zorg geldt dat waar mogelijk de geldende richtlijnen leidraad zijn voor de zorg.

Geprotocolleerde begeleiding van patiënten met de chronische aandoeningen diabetes mellitus, HVZ (hart- en vaatziekten) en astma/COPD.

Behandeling en begeleiding van patiënten met veel voorkomende geestelijke gezondheidsproblematiek.

Interventies, gericht op stoppen met roken op problematisch alcoholgebruik.

Chirurgische (ook bevrozen en cauteriseren) behandelingen van cutane en subcutane aandoeningen en afwijkingen.

Dagelijks mogelijkheid tot afname bloed voor nadere diagnostiek in het centrum (SALT_

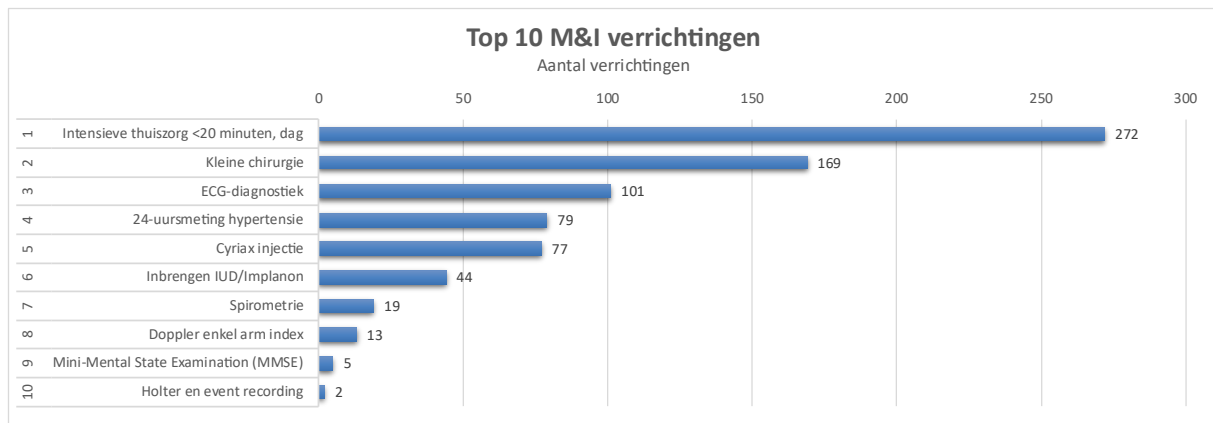
Onmiddellijke mogelijkheid tot bepalen CRP en onderzoeken van ischemische hartaandoeningen en ritmestoornissen (ECG en event-meting), spirometrie, 24 uren bloeddrukmeting, EAI.

Naast de reguliere huisartsenzorg door de huisarts, pols somatiek en assistente wordt er ook geestelijke gezondheidszorg aangeboden door de praktijkondersteuners POH-GGZ.

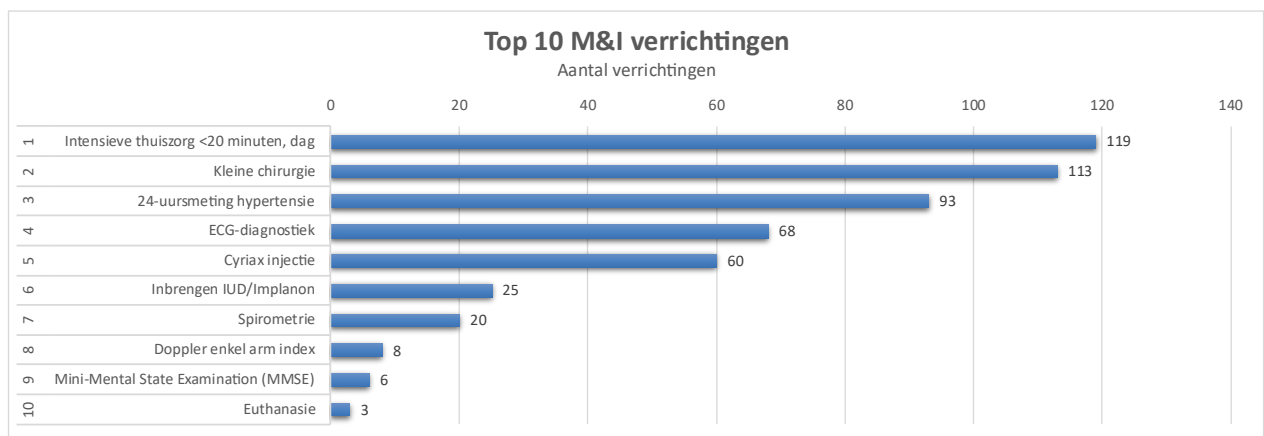
In 2020 werden er 38.875 consulten gevoerd. Zie figuur 4.1 met een uitsplitsing per praktijk en figuur 4.2 en 4.3 voor een topoverzicht van het aantal M&I verrichtingen.

Soort contact	Huisartsenpraktijk HV	Huisartsenpraktijk KW
Consulten <5 min	6.738	6.575
Consulten 5 tot 20 min	9.535	11.010
Consulten ≥20 min	2.888	2.129
Visites <20 min	491	1.002
Visites ≥20 min	540	394

Figuur 4.1 Aantal contacten per huisartsenpraktijk



Figuur 4.2 Top 10 M&I verrichtingen huisartsenpraktijk Krijgsman-van Wijk



Figuur 4.3. Top 10 M&I verrichtingen huisartsenpraktijk Huisman en Veenstra

4.2 Preventieve zorg

De voornaamste activiteiten m.b.t. preventieve zorg in 2020 bestond uit de jaarlijkse griepvaccinatie en pneumokokken vaccinatie en het maken van uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker.

In 2020 werden 1713 griepvaccinaties gegeven. Dit was een opkomst van 47%. Daarnaast was 2020 het eerste jaar waarin ook de pneumokokkenvaccinaties gegeven moesten worden. In totaal zijn er 435 pneumokokkenvaccinatie gegeven. Dit was een opkomst van 68%.

Vanwege de maatregelen betreft covid-19 hebben we de werkwijze moeten aanpassen voor het geven van de vaccinaties. In samenwerking met de gemeente konden we kosteloos gebruik maken van een sportzaal op nabije afstand van de huisartsenpraktijk. Hierdoor kon de 1,5 meter afstand gewaarborgd worden waardoor we op een veilige manier konden vaccineren. Een uitgebreid vaccinatieplan is opgesteld om de veiligheid te borgen.

Ongeveer eens per 2 weken schrijven de huisartsen een artikel in de lokale krant De Uitgeester met het doel om het gezondheidsbewustzijn van de bevolking te verbeteren.

4.3 Chronische zorg - ketenzorg

Vanwege de komst van het Covid-19 virus konden een aantal onderzoeken halverwege 2020 geen doorgang hebben omdat een groot gedeelte van de consulten telefonisch werd afgehandeld. Hierdoor waren de cijfers betreffende het voetonderzoek, spirometrie en lab-aanvragen gedaald.

Onderstaande tabellen zijn de benchmarkcijfers van 2020 voor beide praktijken.

Uw <u>DIABETES</u> CIJFERS		NORM (5% INDICATOR)
eGFR	88,4%	90%
Fundusfoto (3 jaar)	87,7%	80%
Voetonderzoek	66,4%	80%

Uw <u>COPD</u> CIJFERS		NORM (5% INDICATOR)
Functioneren (CCQ/MRC)	67,6%	70%
Rookstatus	73,5%	80%

Uw <u>HVZ</u> CIJFERS		STREEFWAARDE
Bloeddruk	83,9%	80%
LDL-cholesterol (5 jaar)	98,5%	90%
Rookstatus	84,7%	80%

Uw <u>VVR</u> CIJFERS		STREEFWAARDE
Bloeddruk	95,1%	80%
LDL-cholesterol (5 jaar)	100,0%	90%
Rookstatus	92,1%	80%

Figuur 4.4 Benchmarkcijfers 2020 huisartsenpraktijk Krijgsman-Wijk

Uw <u>DIABETES</u> CIJFERS		NORM (5% INDICATOR)
eGFR	84,0%	90%
Fundusfoto (3 jaar)	84,0%	80%
Voetonderzoek	63,3%	80%

Uw <u>COPD</u> CIJFERS		NORM (5% INDICATOR)
Functioneren (CCQ/MRC)	57,4%	70%
Rookstatus	74,5%	80%

Uw <u>HVZ</u> CIJFERS		STREEFWAARDE
Bloeddruk	88,7%	80%
LDL-cholesterol (5 jaar)	99,4%	90%
Rookstatus	89,3%	80%

Uw <u>VVR</u> CIJFERS		STREEFWAARDE
Bloeddruk	96,7%	80%
LDL-cholesterol (5 jaar)	98,0%	90%
Rookstatus	95,4%	80%

Figuur 4.5 Benchmarkcijfers 2020 huisartsenpraktijk Huisman-Veenstra

4.4 Psychologische zorg-POH-GGZ

De functie praktijkondersteuner huisarts voor de geestelijke gezondheidszorg heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld door middel van blended care; gesprekken in combinatie met e-health. Door dit actief in te zetten in onze zorg kunnen patiënten thuis intensiever aan de slag met hun klachten en met name met de oplossingen om zich weer beter te voelen. Hierdoor hoeven de gesprekken minder frequent ingepland te worden en kunnen er meer nieuwe patiënten geholpen worden, wat de doorstroom bevordert. Ondanks deze toepassing is de wachtlijst dit jaar opgelopen. Dit komt mede door langdurig ziekteverzuim van een van de praktijkondersteuners en de toenemende vraag naar geestelijke gezondheidszorg o.a. door covid-19.

Vanwege de oplopende wachtlijst is besloten om een extra poh-ggz aan te nemen. Sebastiaan kwam het team versterken waardoor de wachtlijsten weer acceptabel werden.

In tabel 4.4 staat een tabel met het aantal verrichtingen door de poh-ggz voor beide praktijken.

Contactsoort	Praktijk Huisman-Veenstra	Praktijk Krijnsman-Wijk
Consulten <5 min	53	51
Consulten 5 tot 20 min	170	168
Consulten ≥20 min	710	693
Visites <20 min	0	0
Visites ≥20 min	14	17

Figuur 4.4. Overzicht aantal verrichtingen per praktijk

5. Ontwikkeling van de HOED

Naast dat huisartsen MCM sinds 2014 gezamenlijke NHG geaccrediteerd zijn is het MCM zich ook meer gaan richten op multidisciplinaire samenwerking met andere zorgverleners waardoor we wijkgerichte gezondheid verbeterde projecten kunnen opzetten. Denk hierbij aan; wandelen met de fysio en poh-s, yin-yoga voor volwassenen, zorg rondom chronische en ernstige aandoeningen en innovatieve gezondheidszorg.

5.1 Ontwikkeling personeel

Uiteraard volgen de artsen verschillende nascholingen en interventies. Beide praktijken zijn huisartsopleider.

Alle personeelsleden volgen minimaal 20 uur individuele scholingen per jaar. De scholing is gericht op het verbeteren van hun attitude en vaardigheden. Scholing is een vast onderdeel tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken.

Ieder jaar wordt er teambreed een aantal trainingen/ cursussen georganiseerd. Naast het opdoen van kennis en vaardigheden verstrekt dit het teamgevoel en samenwerking.

Individuele scholingen worden bijgehouden in het personeelsdossier.

Specifiek voor de praktijkassistenten wordt maandelijks een broodje scholing gegeven. In deze nascholing wordt een onderdeel van de triageklapper of een voorbehouden handeling nader belicht. Tijdens dit broodje scholing is altijd een huisarts aanwezig.

5.2 Samenwerking met andere disciplines

Onderstaande zorgverleners zijn ook in het pand gehuisvest (figuur 5.1). Dit aanbod maakt het mogelijk dat inwoners van Uitgeest minder vaak het dorp uit hoeven voor zorg. Daarnaast zorgt de samenwerking voor korte overleglijnen en wordt er veel door de huisartsen naar de disciplines verwezen.

Tot voor covid-19 werd er elke donderdag een gezamenlijke lunch georganiseerd in de vergaderruimte op de 2e etage. Hierbij waren alle zorgdisciplines uit het MCM aanwezig. Om de 6 weken werd tijdens deze lunch een presentatie gegeven over een actueel onderwerp.

Zorgverleners MCM	Sinds
Huisartsenpraktijk Krijgsman-van Wijk	01-06-2013
Huisartsenpraktijk Huisman- Veenstra	01-06-2013
Apotheek Uitgeest	01-06-2013
Huisartsenlaboratorium SALT	01-06-2013
VIVA!- zorggroep	01-08-2013
Hallux; praktijk voor podotherapie	01-09-2014
De voedingstuin, diëtiste praktijk	01-07-2014
Fysiotherapie Uitgeest	01-08-2015

Tandartspraktijk Uitgeest	01-01-2020
Bosman; psychologenpraktijk	01-07-2014

Figuur 5.1. Aanbod zorgverleners MCM

Elke maand is er een MDO (LSV-genaamd) van vertegenwoordigers van alle belangrijke disciplines rond ouderenzorg. Ook de huisartsen en POH-s zijn in dit overleg vertegenwoordigd.

Er zijn samenwerkingsplannen met diverse zorgverleners voor hulp aan specifieke zorggroepen.

Er is samenwerking met de gemeente Uitgeest, specifiek voor de zorg aan jongeren door middel van een poh-ggz jeugd.

Daarnaast is er ook een goede samenwerking met het RKZ in kader van de meekijkconsulten voor verschillende specialisten.

6. Toekomstige ontwikkelingen

6.1 Samenwerking met andere disciplines.

Huisartsen MCM streven na dat er wordt samengewerkt met andere zorgdisciplines. Dit wordt gedaan door het verhuren van de ruimtes op de 2e verdieping aan andere zorgdisciplines. Van hieruit is een goede samenwerking ontstaan tussen de POH-ggz, psychologen, POH-jeugd en de Voedingstuin voor diëtiëk.

Op de donderdagen werd een lunch georganiseerd waarbij alle disciplines in het MCM meededen. Tijdens deze lunch werd eens in de 6 weken een presentatie gehouden om elkaar op de hoogte te brengen van de activiteiten bij de verschillende disciplines. Vanwege covid-19 heeft dit vanaf maart stilgelegen en was het niet meer mogelijk om gezamenlijk te lunchen.

Zodra de coronamaatregelen het weer toelaten wordt deze lunch weer voortgezet. De behoefte bij alle zorgmedewerkers van de verschillende disciplines hiervoor is groot.

Verder wil het MCM zich verder verdiepen in multidisciplinaire samenwerking, bijvoorbeeld met de gemeente (Sociaal team en WMO). In het verleden is zo het VIP (Vrijwilligers InformatiePunt) ontstaan. Voor de nabije toekomst wordt m.n. gedacht aan 'welzijn op recept'.

6.2 Digitalisering

Vanaf juli 2020 kunnen patiënten via het patiëntenportaal hun eigen dossier inzien. Hierdoor krijgt de patiënt meer regie over zijn eigen gezondheid. Hiervoor kon de patiënt al via het portaal online afspraken inplannen, herhaalrecepten aanvragen en een korte vraag stellen d.m.v. een e-consult. Vanwege corona is er al meer gebruik gemaakt van de online diensten.

De toekomstige ontwikkelingen zorgen ervoor dat we hier meer aandacht aan moeten besteden om patiënten digivaardiger te maken en het gebruik van de online mogelijkheden te stimuleren.

6.3. Lean

Afgelopen jaren is de praktijk bezig geweest met lean werken. Ook de komende jaren blijft dit een actiepunt. Door lean werken blijft er meer tijd over voor de patiënt en lean werken bevordert het werkplezier.

6.4 Andere projecten

De huisartspraktijk MCM denkt voortdurend na over innovaties, die de zorg aan de Uitgeester patiënten kan verbeteren. Projecten die in dit kader ontwikkeld worden, zouden

ook door andere huisartspraktijken gebruikt kunnen worden. Het centrum wil zich ook manifesteren als ontwikkelaar van innovatie van huisartszorg in de regio.

In het beleidsplan is een dynamische lijst met verbeterprojecten opgenomen, die in de planning staan of reeds zijn gestart.